i3CONNECT

ASPEN 4
Manual de Instalación
02/11/26

MANUAL DE INSTALACIÓN i3CONNECT ASPEN 4

ÍNDICE

PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

DESEMBALAJE

MANIPULACIÓN

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

ENCENDIDO POR PRIMERA VEZ

CONECTORES Y CONTROLES EN EL DISPOSITIVO

SOPORTES FRONTALES PARA LÁPICES

USO DEL CONTROL REMOTO

CONFIGURACIÓN DE I3CONNECT STUDIO

INTERFAZ DE INICIO DEL LANZADOR DE I3CONNECT STUDIO

CONFIGURACIÓN DE CRESTRON CONNECTED Y XIO

FIN DE VIDA ÚTIL

PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

Antes de utilizar este producto, por favor lea y comprenda detenidamente este manual y sus directrices.

Conserve este manual para futuras consultas y para la formación de futuros operadores adicionales del producto.

Ubicación y Condiciones Ambientales

- El rango de temperatura permitido del entorno ambiental local en el que este dispositivo puede operar es entre 0°C y 40°C.
- No coloque el producto cerca de un radiador, calentador u otra fuente de calor.
- Si la unidad se traslada repentinamente de un lugar frío a uno cálido (por ejemplo, desde un camión), mantenga el cable de alimentación desconectado durante al menos 2 horas y asegúrese de que cualquier humedad dentro de la unidad se haya evaporado.
- No exponga la unidad a la lluvia ni a condiciones de clima muy húmedo.
- Asegúrese de que el ambiente interior sea seco y fresco. El rango de humedad permitido del entorno ambiental local en el que este dispositivo puede operar es entre 10% HR y 90% HR.
- Coloque la unidad en un lugar bien ventilado, para que el calor pueda disiparse fácilmente. Asegúrese de que la unidad tenga suficiente espacio para la ventilación. Debe dejarse un espacio de 10 cm a la izquierda, derecha y parte inferior de la unidad, y 20 cm libres por encima del dispositivo.

Ambiental

- No deseche las baterías en la basura. Siga siempre las normativas locales sobre la recolección de baterías.

Otros

- Todas las imágenes e instrucciones de este manual están diseñadas o redactadas principalmente con fines indicativos. Puede haber diferencias o cambios entre las imágenes/instrucciones y el producto real.

PRECAUCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

Configuración e Instalación

- Lea la guía completa de instalación y prepare todas las tareas antes de ejecutar el primer paso.
- No coloque objetos pesados sobre la unidad.
- No coloque la unidad cerca de aparatos que generen campos magnéticos.
- No exponga la unidad a la luz solar directa ni a otras fuentes de calor.
- No coloque la unidad sobre un carro, soporte, trípode, soporte de pared, mesa o estante inestable.
- No coloque ningún líquido cerca o sobre la unidad, asegúrese de no derramar ningún líquido dentro de la unidad.

Seguridad Eléctrica

- Mantenga el cable de alimentación libre de riesgos de daños físicos o mecánicos.
- Verifique y asegúrese de que la fuente de alimentación (toma de corriente) esté conectada a tierra.
- Desconecte la fuente de alimentación de la unidad cuando haya tormentas eléctricas o relámpagos.
- Verifique que las características de la fuente de alimentación local sean adecuadas para el voltaje de funcionamiento del producto.
- Utilice únicamente el cable de alimentación original del paquete de accesorios. No lo modifique ni lo alargue.
- Desconecte el cable de alimentación cuando la unidad vaya a estar inactiva durante un período prolongado.

Mantenimiento y Limpieza

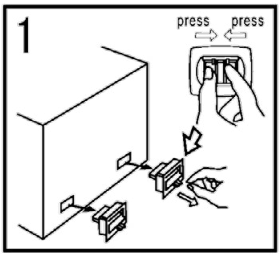
- Desconecte siempre el cable de alimentación antes de limpiar.
- Limpie la pantalla únicamente con paños suaves, sin polvo y secos, específicamente diseñados para la limpieza de pantallas LCD.
- Para una limpieza más profunda, contacte siempre con un centro de servicio autorizado.
- Nunca utilice agua ni ningún detergente en aerosol para limpiar la unidad.
- No abra el dispositivo. No hay piezas reparables por el usuario en su interior.

DESEMBALAJE

Se requieren dos personas para desempaquetar y realizar la instalación consecutiva de la pantalla. Asegúrese de tener preparado el soporte de pared o el pedestal antes de desempaquetar la pantalla.

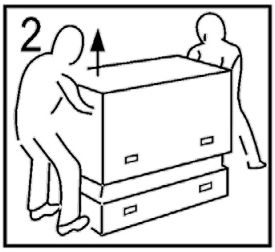
PASO 1

Retire las pinzas de plástico de las cajas de 75” o 86”. La de 65” no tiene estas pinzas.



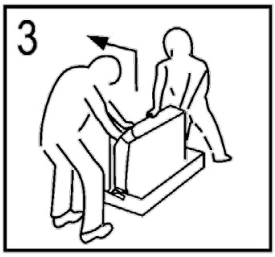
PASO 2

Retire las correas. Levante la tapa y retire los materiales protectores.



PASO 3

Instale cualquier hardware necesario para colgar la pantalla (consulte el manual del accesorio).



PASO 4

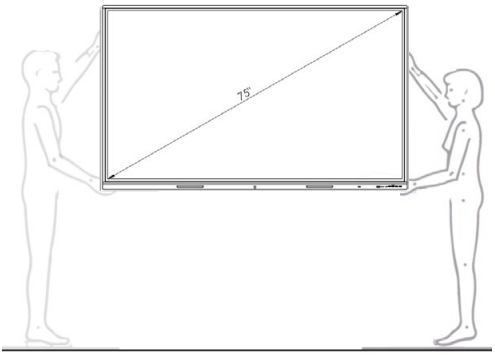
Guarde el embalaje para uso futuro.

MANIPULACIÓN

La pantalla es grande y pesada. Los modelos de 65” y 75” deben ser manipulados por dos personas. Para manipular la versión de 86”, se recomienda que lo hagan tres personas.

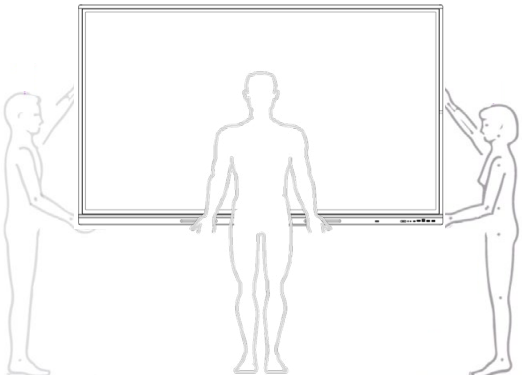
i3CONNECT ASPEN 65” Y 75”

Manipular entre dos personas



i3CONNECT ASPEN 86”

Manipular entre tres personas



¿QUÉ MÁS HAY DENTRO DE LA CAJA?

Caja de accesorios

- Cable de alimentación, longitud 3 m. Un extremo es un conector IEC C13 estandarizado (enchufe hembra) que se inserta en la pantalla. El otro extremo es un enchufe de toma de corriente local. Si necesita un cable más largo o un enchufe diferente, estos pueden adquirirse localmente.
- Unidad de control remoto
- Juego de baterías para la unidad de control remoto.
- Guía de inicio rápido
- 1x cable USB tipo C, 3 m
- 1x cable HDMI, 3 m
- 1x cable táctil, 3 m

Juego de marcadores para pantalla

- Dos marcadores optimizados para facilitar su uso en la superficie táctil de la pantalla. Los ajustes de color y ancho pueden realizarse a través del sistema operativo i3CONNECT Studio.

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO



Etiqueta de producto con especificaciones completas y número de serie

Número de serie duplicado para fácil referencia cuando la pantalla esté instalada en la pared

PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

- Un soporte de montaje o carro no está incluido con su pantalla, ya que existen varias opciones para instalarla según sus necesidades: fijada a la pared, ajustable en altura, móvil o una combinación de las anteriores.

- Consulte i3-CONNECT.com para ver las diferentes opciones. Consulte el manual de instalación del soporte elegido.

- La pantalla tiene puntos de montaje VESA estandarizados en la parte trasera, utilizando tornillos de tamaño M8 para la instalación. La mayoría de los soportes del mercado son compatibles con este estándar. Varían en incrementos de 10 cm de ancho y alto, así como en la carga máxima que pueden soportar. Si añade accesorios como barras de sonido y/o sistemas de cámaras, tenga esto en cuenta.

- Consulte los diagramas en este capítulo para encontrar las especificaciones y la posición, que varían según el tamaño.

Compatibilidad con productos de terceros

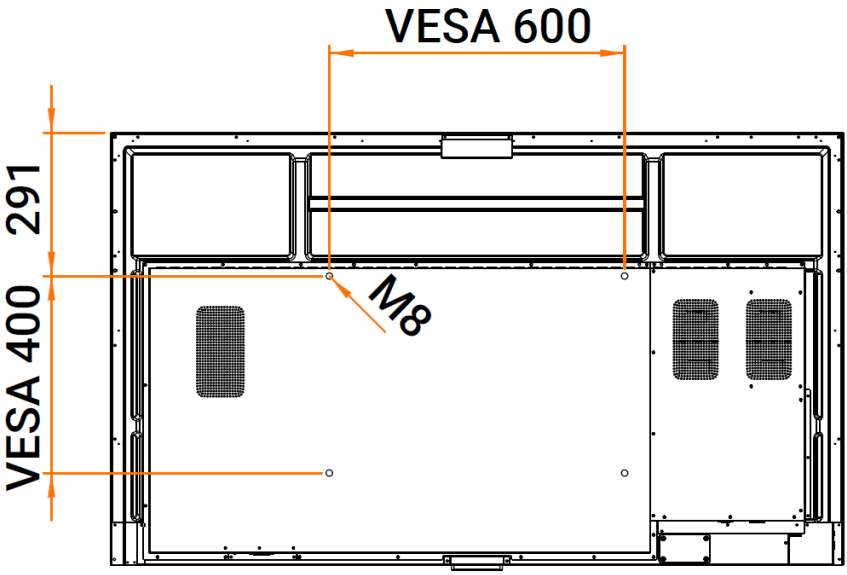
Los paneles interactivos i3CONNECT son compatibles con los estándares, protocolos e interfaces más utilizados del sector. Sin embargo, esto no garantiza que funcionen con todos los productos de terceros.

Cada fabricante puede implementar estos estándares de forma diferente. Además, las extensiones propietarias, las versiones de firmware y las funciones específicas de cada marca pueden influir en la compatibilidad entre dispositivos.

Por eso, no podemos garantizar la compatibilidad con hardware, software o periféricos de terceros, salvo que i3CONNECT la haya confirmado por escrito. Te recomendamos comprobar que tus dispositivos de terceros sean compatibles con tu configuración antes de comprarlos o implementarlos. Así, podrás asegurarte de que todo funcione como esperas.

PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Ubicación del soporte VESA

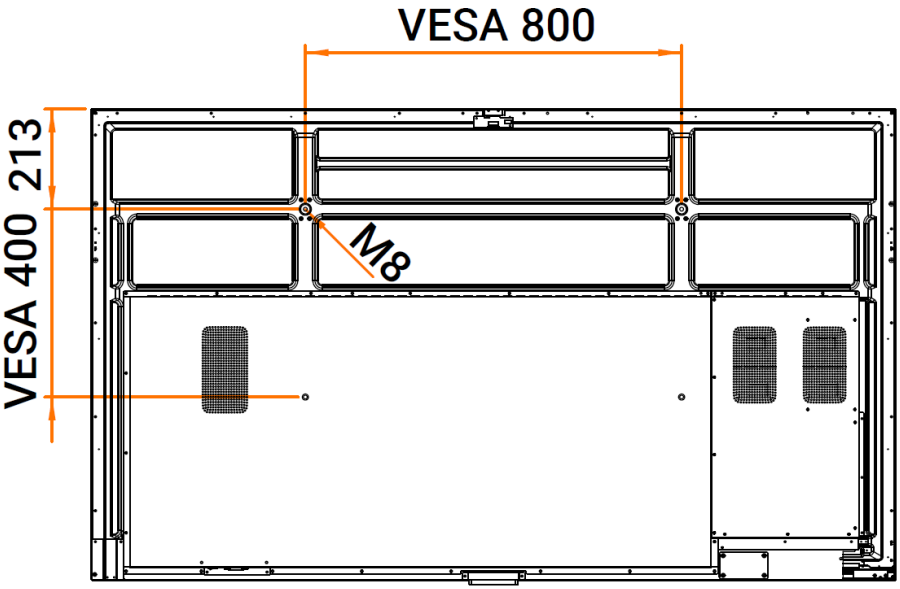


i3CONNECT Aspen 4 65”

MODELO	VESA	POSICIÓN DEL PUNTO DE MONTAJE SUPERIOR DESDE EL BORDE SUPERIOR DEL MARCO	PESO SIN ACCESORIOS
Aspen 4 65”	600 x 400	291 mm	38 kg

PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Ubicación del soporte VESA

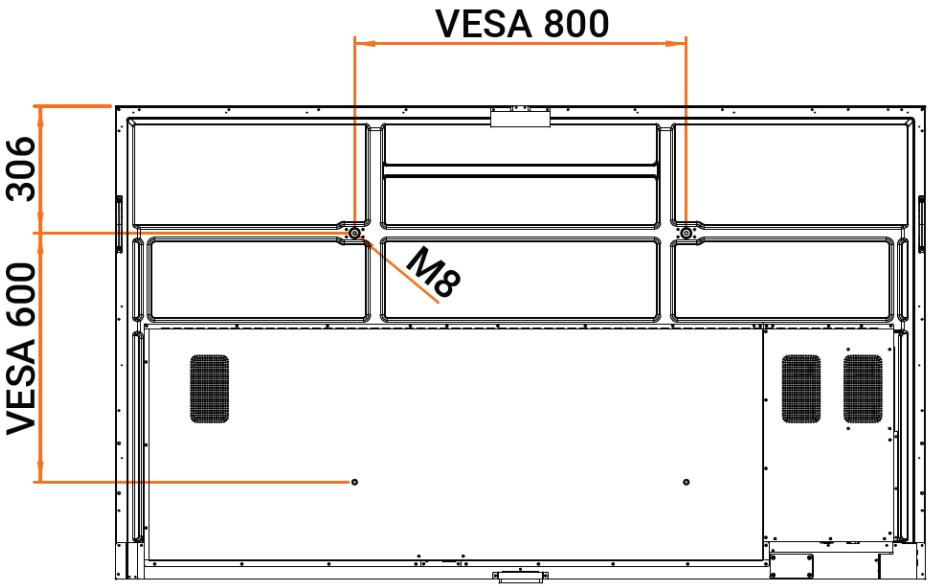


i3CONNECT Aspen 4 75”

MODELO	VESA	POSICIÓN DEL PUNTO DE MONTAJE SUPERIOR DESDE EL BORDE SUPERIOR DEL MARCO	PESO SIN ACCESORIOS
Aspen 4 75”	800 x 400	213 mm	50 kg

PREPARACIÓN DE LA INSTALACIÓN

Ubicación del soporte VESA



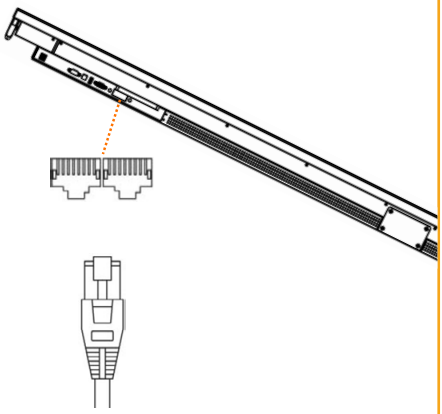
i3CONNECT Aspen 4 86”

MODELO	VESA	POSICIÓN DEL PUNTO DE MONTAJE SUPERIOR DESDE EL BORDE SUPERIOR DEL MARCO	PESO SIN ACCESORIOS
Aspen 4 86”	800 x 600	306 mm	66 kg

CONEXIÓN DE RED

OPCIÓN 1: RED LAN

Conecte el cable LAN
(si está disponible) en uno de los
dos puertos LAN en la parte
inferior de la pantalla.



OPCIÓN 2: RED WIFI

Busque la red inalámbrica requerida
e introduzca la contraseña correspondiente.

ENCENDIDO POR PRIMERA VEZ

Encender y apagar la pantalla i3CONNECT

1. Conecte un extremo del cable de alimentación a la toma de corriente de CA y el otro extremo al enchufe de pared.
2. Encienda el interruptor de encendido para activar la pantalla interactiva i3CONNECT.
3. La pantalla está ahora en modo de espera. Espere un momento hasta que se encienda el indicador de encendido. Luego pulse el botón ⏻ en el control remoto o el botón en la pantalla nuevamente para encender la pantalla interactiva i3CONNECT.
4. Pulse el botón ⏻ en el control remoto o el botón en la pantalla nuevamente para poner la pantalla en modo de espera.
5. Apague el interruptor de encendido para cortar completamente la alimentación

Nota: La pantalla interactiva i3CONNECT necesita algo de tiempo para apagarse correctamente antes de poder volver a encenderse. Si se interrumpe este proceso, el siguiente inicio puede tardar más.

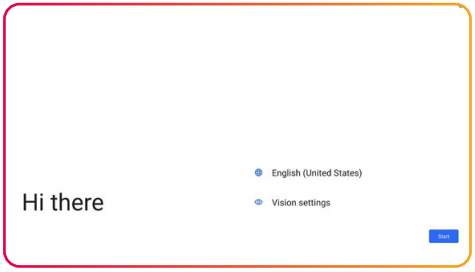
Nota: Cuando no hay una fuente activa en la pantalla i3CONNECT, entrará en modo de espera después de 3 minutos.

Conexiones

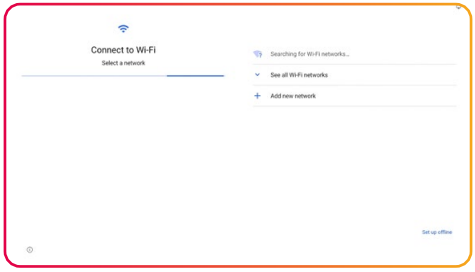
Asegúrese de que tanto el dispositivo externo como la pantalla i3CONNECT estén apagados al conectar el dispositivo externo a la pantalla. Verifique los conectores en los extremos de los cables para asegurarse de que sean del tipo correcto antes de conectarlos a las tomas de la pantalla interactiva i3CONNECT.

INSTALACIÓN POR PRIMERA VEZ

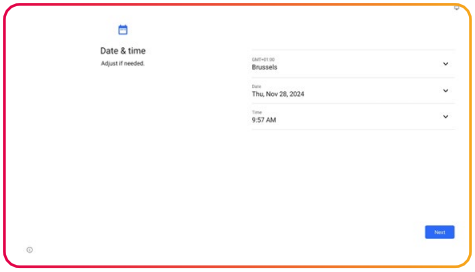
Al encender la pantalla i3CONNECT por primera vez, aparecerán las siguientes páginas de menú en la pantalla.



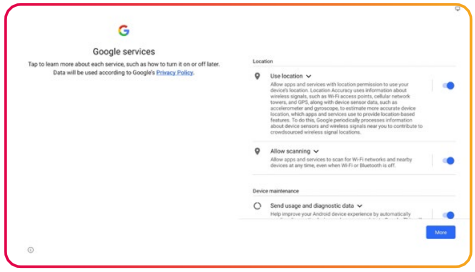
¡Hola!



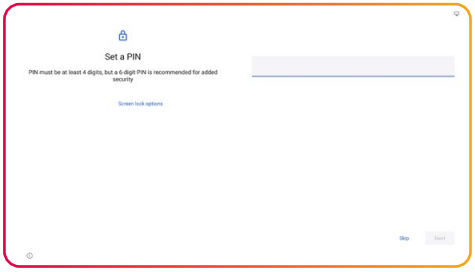
Cuando su dispositivo no esté conectado a la LAN, seleccione su red inalámbrica



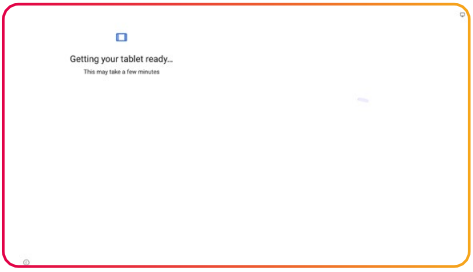
Seleccione sus preferencias de fecha y hora



Configure sus servicios de Google



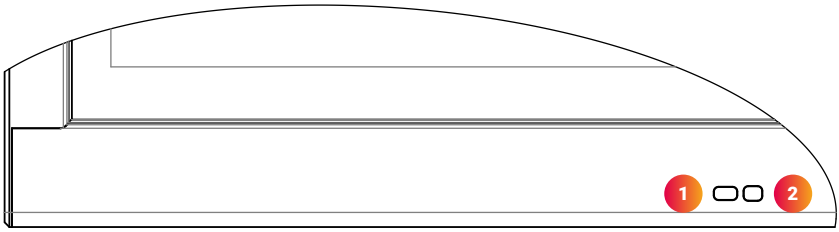
Establezca un PIN para aumentar la seguridad

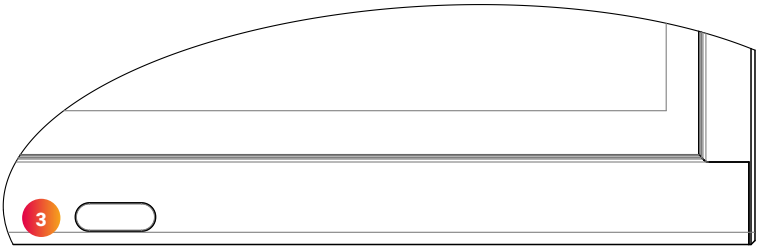


Aplicando la configuración, por favor espere

CONECTORES Y CONTROLES

Conexiones en la parte frontal de la pantalla

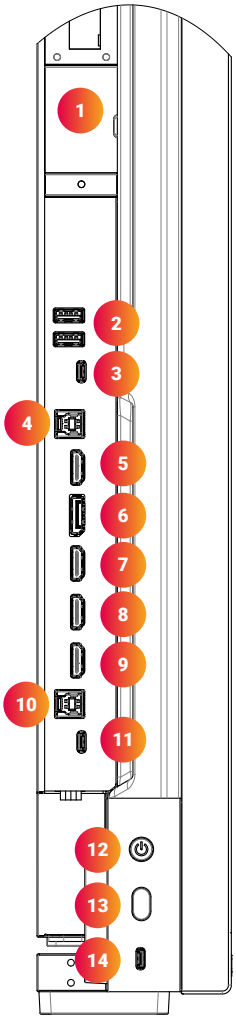




N.º	CONECTORES
1	Sensor de control remoto
2	Sensor de luz ambiental
3	Sensor de movimiento

CONECTORES Y CONTROLES

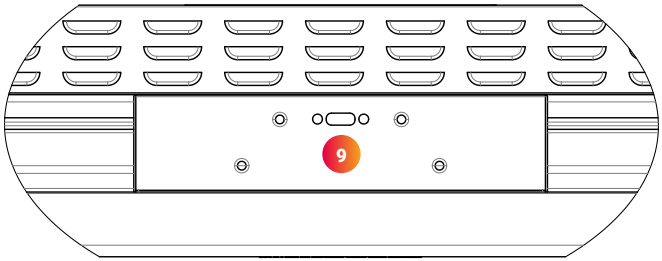
Conexiones en el lado izquierdo de la pantalla

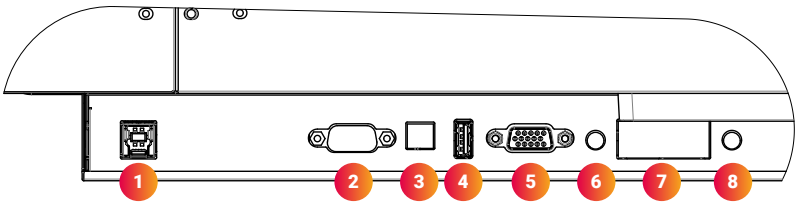


N.º	SIN ESFUERZOS
1	Ranura para módulo OPS
2	2x USB-A 3.0
3	Salida USB-C
4	Salida táctil 3
5	HDMI 3
6	Entrada DisplayPort
7	Salida HDMI
8	HDMI 2
9	HDMI 1
10	Salida táctil 2
11	USB-C 1
12	Botón de encendido
13	Botón multifunción
14	Lateral USB-C

CONECTORES Y CONTROLES

Conexiones en la parte inferior y superior de la pantalla





N.º	CONECTORES INFERIORES
1	Salida táctil 1
2	RS232-C macho
3	SPDIF (TOSLINK)
4	USB-A 2.0
5	VGA
6	Entrada de audio (conector de 3,5 mm)
7	LAN 1 y 2
8	Salida de auriculares (conector de 3,5 mm)
N.º	**CONECTORES SUPERIORES**
9	Conector para accesorio opcional

CONECTORES Y CONTROLES

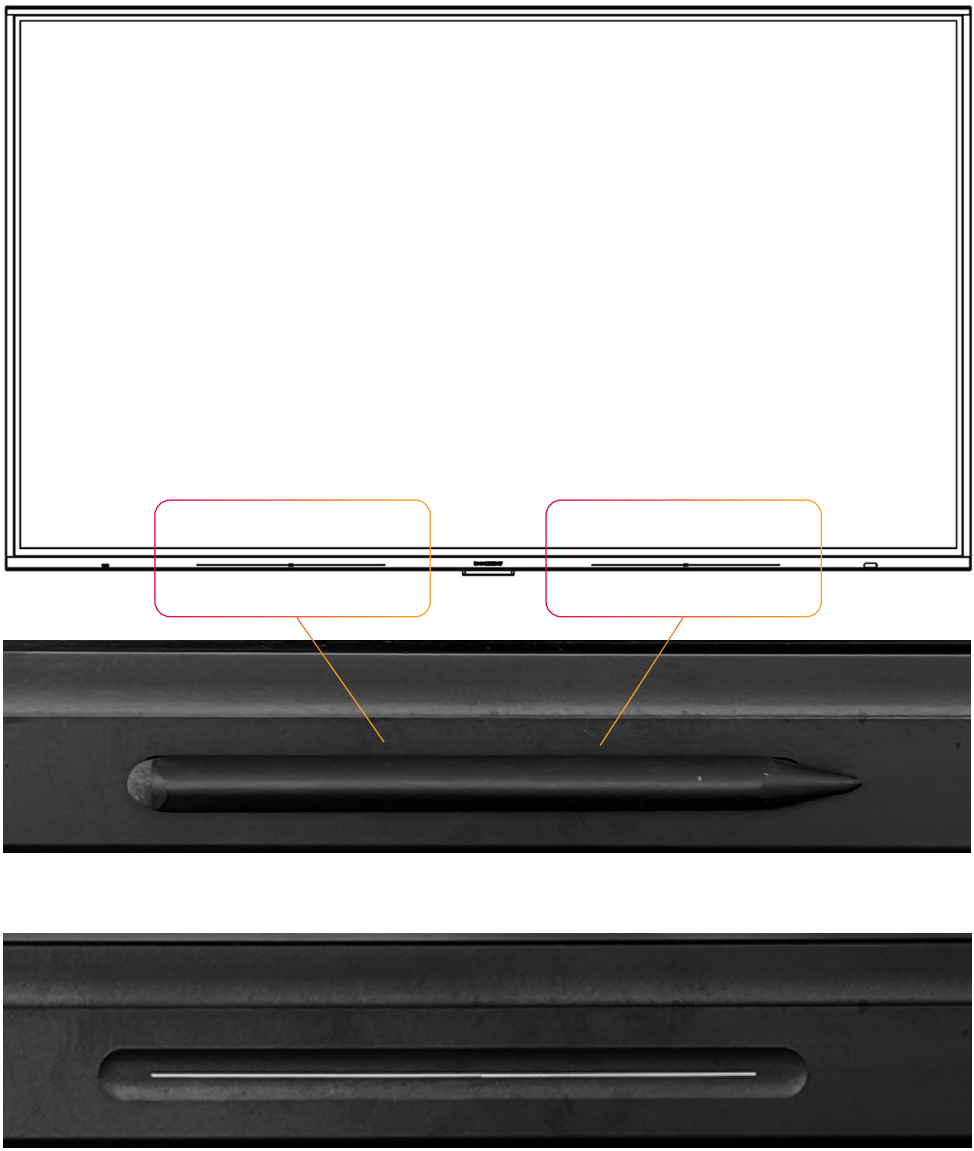
Diferentes conexiones y sus descripciones

SIN ESFUERZOS	DESCRIPCIÓN
Salida de video: HDMI y USB-C	Conecte un dispositivo externo con un cable HDMI o un cable USB-C a este puerto para transmitir la imagen y el sonido de la pantalla interactiva.
USB 3.0	Conecte un dispositivo USB a este puerto para OPS o Android.
USB C	Conecte un dispositivo externo con un cable USB-C a este puerto. **NOTA:** la pantalla es compatible con USB 3.2 Gen 1x1. Esto admite la función táctil integrada.
Entrada Display-Port (DP)	Conecte un dispositivo externo con un cable DP a este puerto.
Entrada HDMI	Conecte un dispositivo externo con un cable HDMI a este puerto.
Salida táctil	Conecte un dispositivo externo para habilitar el control táctil de un dispositivo externo en la pantalla. **NOTA:** Windows es Plug&Play, para los gestos de Apple se necesita un controlador.
Antenas Wi-Fi y Bluetooth	Apriete las antenas de Wi-Fi y Bluetooth en dirección de las agujas del reloj.
USB 2.0	Conecte un dispositivo USB a este puerto para Android.
Entrada de PC	Conecte un dispositivo externo con un cable VGA y Mini Jack a este puerto.
Salida S/PDIF	Conecte un sistema de sonido digital a este conector SPDIF.
Salida de auricu-lares	Conecte unos auriculares a este conector.
LAN	Conecte una red o enrutador externo con un cable LAN a este puerto.
RS-232C	Conecte un cable DB-9 a este puerto para control remoto, servicio y otros usos.
Entrada de audio analógico	Conecte un dispositivo de audio analógico externo con un cable Mini Jack a este conector.

SIN ESFUERZOS	AVISO LEGAL
HDMI HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE	El término HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc. en los Estados Unidos y otros países.
USB	USB4®, USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. USB 2.0 Type-C™ es una marca comercial de USB Implementers Forum.

SOPORTES FRONTALES PARA LÁPICES

El bisel inferior de la pantalla tiene dos áreas empotradas que sujetan magnéticamente un lápiz óptico compatible.



CONTROL REMOTO

Distribución de los botones del control remoto



CONTROL REMOTO

Instale las baterías suministradas para que el control remoto funcione. Reemplace las baterías cuando el control remoto comience a responder menos o deje de funcionar.

NOTA: retire las baterías si planea no usar el control remoto durante más de un mes.

2 pilas AAA
Preste atención a la orientación correcta.

Si alguna vez necesita reemplazarlas, utilice únicamente pilas alcalinas o recargables.

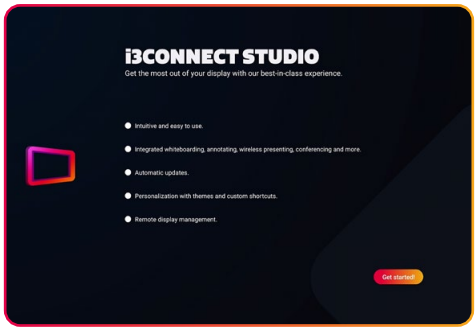
Presione hacia abajo la tapa del compartimento de las baterías y deslícela para acceder



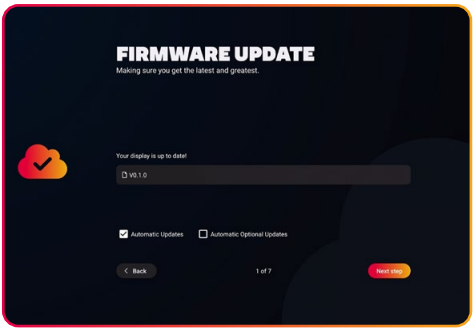
CONFIGURACIÓN DE i3CONNECT STUDIO

Acerca de i3CONNECT Studio

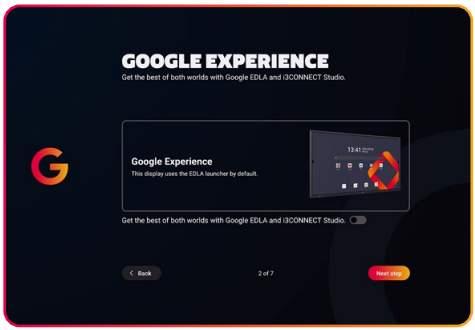
i3CONNECT Studio es la interfaz intuitiva que le permite explorar todas las posibilidades de este dispositivo y gestionar todos los ajustes. Consulte el manual en línea de i3CONNECT Studio para obtener toda la información relevante.



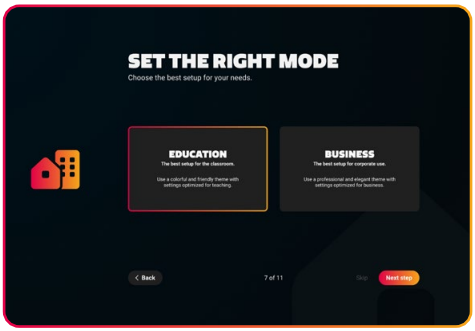
Configuración de i3CONNECT STUDIO



Asegurándose de obtener lo más reciente y lo mejor



Active Google EDLA de forma opcional

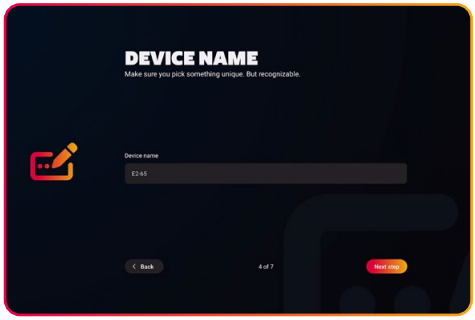


Elija la mejor configuración para sus necesidades

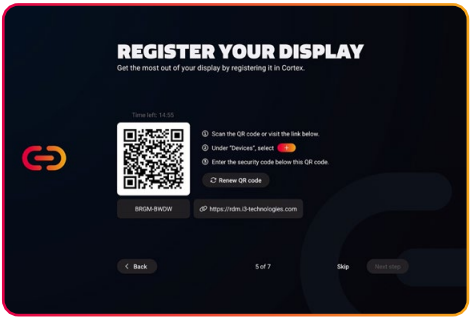
CONFIGURACIÓN DE i3CONNECT STUDIO

Acerca de i3CONNECT Studio

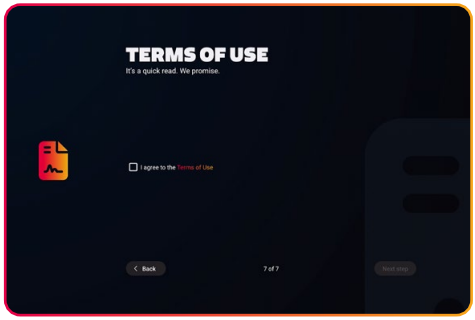
i3CONNECT Studio es la interfaz intuitiva que le permite explorar todas las posibilidades de este dispositivo y gestionar todos los ajustes. Consulte el manual en línea de i3CONNECT Studio para obtener toda la información relevante.



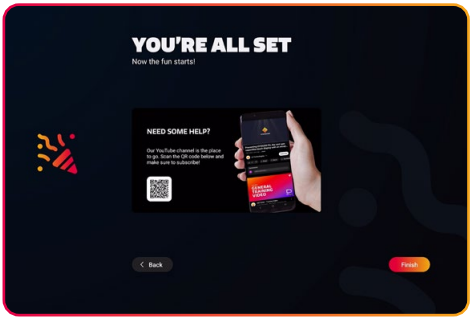
Escriba un nombre de dispositivo único pero reconocible



Registre su pantalla para hacer uso de la gestión remota



Consulte los términos de uso



¡Todo está listo!

INTERFAZ DE INICIO DEL LANZADOR DE STUDIO



1. **Widget de reloj y fecha:** el tiempo vuela cuando se está disfrutando, por lo que le ayudamos a no perder la noción del tiempo

2. **Barra de estado:**
   A: Widget de calidad del aire i3CAIR (requiere el sensor opcional i3CAIR para monitorear la calidad del aire de la sala en la que se encuentra)
   B: Nombre de pantalla (el nombre asignado que estableció en uno de los pasos anteriores)
   C: Estado de WIFI (nombre de la red conectada)
   D: Llave i3CONNECT ALLSYNC (para conectar su dispositivo de forma inalámbrica)

3. **Menú de barra lateral** (acceda a herramientas, configuración, advertencias)

4. **Controles del menú de barra lateral** (mostrar y ocultar el menú de barra lateral)

5. **Cuadrículas de widgets:** (Agregue y lance aplicaciones favoritas con un solo toque. Los widgets iniciales pueden variar según el ajuste preestablecido elegido 'Educativo' o 'Empresarial')
   A: Escribir (Utilice la pantalla como rotafolio o pizarra)
   B: Presentar (Comparta contenido desde su dispositivo y utilice la pantalla para controlarlo)
   C: Navegador (Navegue por internet, anote y comparta la información)
   D: USB-C (Seleccione la entrada frontal para la conexión por cable)

6. **Salir** (y dirigirse a...)

CONFIGURACIÓN DE CRESTRON CONNECTED Y XiO

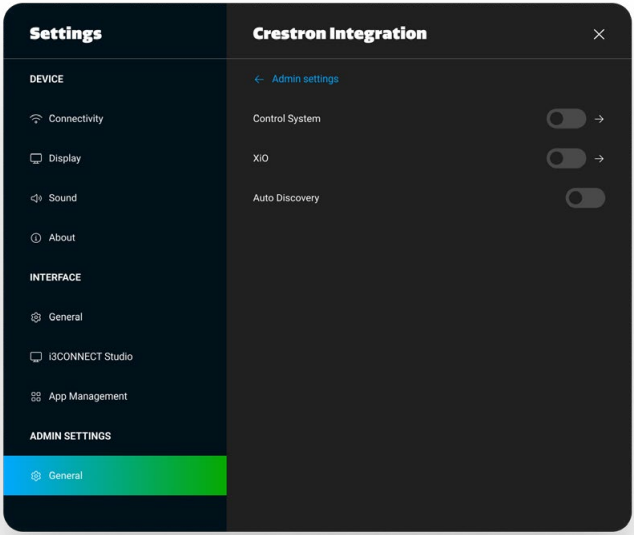
Tu i3CONNECT Aspen 4 es compatible con Crestron Connected. A continuación encontrarás los pasos para configurar Crestron Connected y XiO Cloud. Si tienes preguntas específicas o necesitas ayuda con la configuración de Crestron, consulta www.crestron.com. Crestron es una marca registrada de Crestron Electronics de Estados Unidos.

Requisitos

- Se requiere conexión a Internet
- El DNS debe estar operativo
- El puerto HTTPS de salida (puerto 443) debe estar abierto

1. Acceso al menú de integración de Crestron

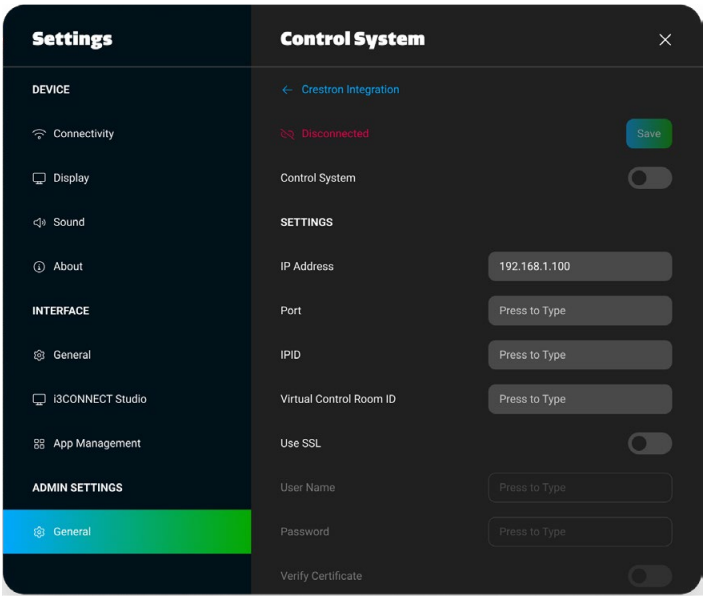
1. Abre el menú «Ajustes» del dispositivo.
2. Vaya a: Ajustes de administración → General → Integración con Crestron
3. Verás la pantalla principal de «Integración con Crestron», que contiene:
   - Botón de activación del sistema de control
   - Botón de activación de XiO
   - Botón de activación/desactivación de «Detección automática»



2. Configuración de Crestron Connected (sistema de control)

Habilitar el sistema de control

1. En Crestron Integration, activa el sistema de control → activado
2. Pulsa la flecha (→) para abrir la configuración del sistema de control



CONFIGURACIÓN DE CRESTRON CONNECTED Y XiO

Configuración del sistema de control

En la pantalla del sistema de control, configura lo siguiente:

Campos obligatorios:

CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN	EJEMPLO DE LA IMAGEN
Dirección IP	Dirección IP del procesador Crestron	192.168.1.100
Puerto	Puerto TCP/IP (por defecto suele ser 41794 o personalizado)	(introducir manualmente)
IPID	ID único del dispositivo utilizado por el programa Crestron	(se requiere un valor hexadecimal)
ID de la sala de control virtual	Identificador de agrupación opcional	(si se utiliza)

Ajustes de seguridad opcionales

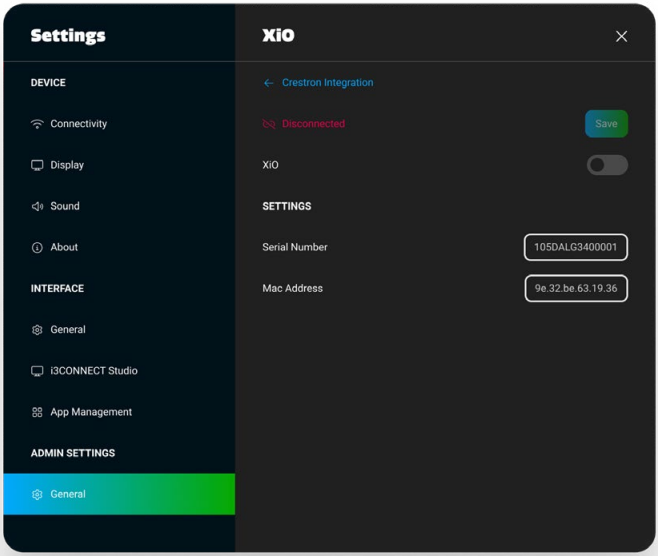
CONFIGURACIÓN	DESCRIPCIÓN
Usar SSL	Habilitar conexión cifrada (recomendado si es compatible)
Nombre de usuario	Datos de inicio de sesión para el procesador Crestron
Contraseña	Contraseña para la autenticación
Verificar certificado	Activar si es necesario validar los certificados SSL

Guardar configuración

- Pulsa «Guardar»
- Comprueba los cambios de estado de «desconectado» → conectado

3. Configuración de XiO Cloud

Activa el interruptor de XiO y abre la pantalla de configuración de XiO.



Campos visibles:

CAMPO	DESCRIPCIÓN
Estado	Muestra el estado de la conexión (actualmente «Desconectado»)
Número de serie	Identificador del dispositivo (p. ej., 105DALG3400001)
Dirección MAC	MAC de red (p. ej., 9e.32.be.63.19.36)

Utilice el número de serie y la dirección MAC para registrar el dispositivo en XiO Cloud.

Tras el registro, asegúrate de que el estado del dispositivo cambie a «Conectado».

Registrar el dispositivo en XiO Cloud

1. Iniciar sesión en **el portal de XiO Cloud**
2. Añade un nuevo dispositivo utilizando:
   - o **Número de serie**
   - o **Dirección MAC**
3. Asignar el dispositivo a:
   - o pequeña
   - o Grupo
   - o Organización

Activar conexión

1. Asegúrate de que el interruptor XiO del dispositivo esté en la posición ON
2. Pulsa «Guardar»
3. Espera a que se muestre el estado del dispositivo:
   Desconectado → Conectando → Conectado

---

4. Detección automática (opcional)

Habilitar la detección automática

- **Activar/desactivar la detección automática** → **ACTIVADO** si:
  - o Quieres que el dispositivo localice un procesador Crestron

Notas:

- Solo funciona en entornos Crestron correctamente configurados
- No siempre es fiable en redes segmentadas
- Se recomienda la configuración manual para garantizar la estabilidad

5. Lista de comprobación

Tras la configuración, comprueba lo siguiente:

Sistema de control

- ☑ Sistema de control: activado
- ☑ Se puede acceder a la dirección IP correcta
- ☑ IPID configurado correctamente
- ☑ El estado indica «Conectado»

XiO Cloud

- ☑ XiO activado
- ☑ El dispositivo aparece en el portal de XiO
- ☑ El estado indica «Conectado»

6. Solución de problemas

Problemas con el sistema de control

- «Desconectado»
  - Se puede acceder a la dirección IP correcta
  - IPID configurado correctamente
  - El estado indica «Conectado»

Problemas con XiO

- No se conecta:
  - Comprueba el acceso a Internet
  - Comprueba que el dispositivo esté registrado en XiO
  - Confirma que la dirección MAC y el número de serie se han introducido correctamente

FIN DE VIDA ÚTIL

Estamos ampliando la vida útil de nuestros productos con tecnologías modulares e incluso somos capaces de darles una segunda vida después de su primer uso. Nos sentimos orgullosos de lo que estamos haciendo por un mundo más sostenible. Estamos comprometidos a aumentar la circularidad de nuestros productos y mejorar su reciclabilidad y reutilización al final de su vida útil para evitar cualquier desperdicio innecesario.

Cuando llegue el momento de desprenderse de uno de nuestros productos, por favor consulte nuestro sitio web para obtener las instrucciones más recientes sobre cómo proceder.

Somos el primer (y actualmente único) fabricante de pantallas táctiles con un pasaporte circular para nuestras pantallas táctiles. Esto incluye una visión transparente de los materiales que utilizamos, el impacto de CO2 de nuestras soluciones, así como una muestra de las iniciativas que tomamos para minimizar nuestro impacto.

Reciclabilidad de nuestros productos

Al final de la vida útil de un producto, los materiales valiosos a menudo terminan siendo desechados y depositados en vertederos. Creemos que la sostenibilidad no termina cuando nuestros productos han llegado al final de su vida útil. Por eso hemos realizado un estudio para investigar la reciclabilidad de nuestros productos.

¿Los resultados?

- El 88% de los materiales utilizados en nuestros productos pueden reciclarse.
- El 12% se incinera con recuperación de energía.
- Una fracción del 0,1% termina en vertederos regulados.

Estamos comprometidos a aumentar la circularidad de nuestros productos y mejorar su reciclabilidad y reutilización al final de su vida útil para evitar cualquier desperdicio innecesario.

i3CONNECT

www.i3-connect.com